

KURSPLAN

Service design 7,5 högskolepoäng D0053A

Service design

Kursplan antagna: Höst 2023 Lp 1 - Tills vidare

**BESLUTSDATUM
2021-02-17**

Service design 7,5 högskolepoäng D0053A

Service design

Grundnivå, D0053A

Utbildningsnivå Grundnivå	Fördjupningskod G1N	Betygsskala U G#	Ämne Grafisk design	Ämnesgrupp (SCB) Medieproduktion
-------------------------------------	-------------------------------	----------------------------	-------------------------------	--

Behörighet

Grundläggande behörighet

Urval

Urvalet grundas på betyg och högskoleprov

Mål/Förväntat studieresultat

Efter avslutad kurs förväntas kursdeltagaren visa grundläggande:

Kunskap och förståelse

- 1 Teoretisk och praktisk förståelse för användare och användarupplevelse
- 2 Förståelse för metoder och processer för service design
- 3 Kunskap om kundfokus och tjänstutveckling för olika praktiker och kontexter
- 4 Förståelse för olika tjänstedesignperspektiv

Färdighet och förmåga

- 5 Förmåga att identifiera och formulera empati med användarupplevelser
- 6 Förmåga att utforska användarbeteende
- 7 Förmåga att gestalta och kommunicera användarupplevelse
- 8 Förmåga att interagera med olika användargrupper för inhämtande av olika perspektiv
- 9 Förmåga att implementera relevanta konstnärliga tekniker, material och medier för att kommunicera service design

Värderingsförmåga

- 10 Förmåga att göra värderingar med avseende på relevanta samhällliga, sociala och etiska aspekter
- 11 Förmåga att reflektera kring tjänstedesigns roll ur ett samhällligt och hållbart perspektiv

Kursinnehåll

Tjänstedesign omfattar planering och organisering av människor, kommunikation och interaktion för att förändra användarupplevelsen av en tjänst. Kursen omfattar användarcentrerad designdriven utveckling av tjänster för att säkra en god användarupplevelse och för att åstadkomma nytänkande helhetslösningar för både fysiska och digitala tjänsteinteraktioner.

Genomförande

Kursens undervisningsspråk samt undervisningsform anges för varje kurstillfälle och framgår av kursidan på Luleå tekniska universitets hemsida.

Kursen genomförs i form av s.k. blended learning vilket innebär att du tar del av kursmaterial och aktiviteter både självständigt inför, under och efter schemalagda aktiviteter, samt arbetar i projekt både självständigt och i samverkan med andra för att utveckla delar och hela befintliga tjänster genom utforskning av kontext, användarbehov, prototypande, ideation och test och validering av koncept.

Examination

Om det finns beslut om särskilt pedagogiskt stöd, i enlighet med Riktlinjen Studentens rättigheter och skyldigheter vid Luleå tekniska universitet, finns möjlighet till anpassad eller alternativ examinationsform. Kursen examineras genom visuella, muntliga och skriftliga prov med betygsnivåerna U och G.

Otillåtna hjälpmedel vid prov och bedömning

Om en student, genom användande av otillåtna hjälpmedel, försöker vilseleda vid prov eller när en studieprestation ska bedömas, får disciplinära åtgärder vidtas.

Uttrycket "otillåtna hjälpmedel" betyder de hjälpmedel som lärare i förväg inte uppgett som tillåtna hjälpmedel och som kan vara till hjälp vid lösandet av examinationsuppgiften. Detta innebär att alla hjälpmedel som inte uppgetts som tillåtna är otillåtna.

Övrigt

Den student som inte personligen registrerat sig, eller kontaktat ETKS utbildningsadministration eduetks@ltu.se, under läsperiodens första tre dagar riskerar att förlora sin plats på kursen. Detta gäller även student med platsgaranti.

Kursgivare

Institutionen för ekonomi, teknik, konst och samhälle (ETKS)

Moduler

Kod	Benämning	Betygsskala	Hp	Tillstånd	Gäller från	Titel
0004	Muntlig och visuell examination - Användare och användarupplevelse	U G#	2	Obligatorisk	H21	
0005	Muntlig, skriftlig och visuell examination - Projekt inom service design	U G#	3	Obligatorisk	H21	
0006	Muntlig, skriftlig och visuell examination - Workbook	U G#	2,5	Obligatorisk	H21	

Revidering fastställd

av Huvudutbildningsledare Daniel Örtqvist, Institutionen för ekonomi, teknik, konst och samhälle 2021-02-17

Kursplanen fastställd

av Huvudutbildningsledare Daniel Örtqvist, Institutionen för ekonomi, teknik och samhälle 2019-02-18