

**KURSPLAN**

# **Avancerad tjänstedesign 15 högskolepoäng I0002E**

**Advanced service design**

**Kursplan antagna: Höst 2023 Lp 1 - Tills vidare**

**BESLUTSDATUM  
2022-06-17**

# Avancerad tjänstedesign 15 högskolepoäng I0002E

## Advanced service design

### Grundnivå, I0002E

Utbildningsnivå	Fördjupningskod	Betygsskala	Ämne	Ämnesgrupp (SCB)
Grundnivå	G2F	U G VG *	Informatik	Informatik/data- och systemvetenskap

### Ingår i huvudområde

Informatik

## Behörighet

Grundläggande behörighet samt Kursen förutsätter grundläggande kunskaper i Informatik motsvarande 60 hp, t ex I0006N Design av IT, I0001N Verksamhetsutveckling mha IT, I0017N Tjänstarkitektur, I0019N Strategisk tjänstedesign.

## Urval

Urvalet grundas på 1-165 högskolepoäng.

## Mål/Förväntat studieresultat

Efter kursen ska studenten kunna:

- Beskriva och förklara filosofin och principer bakom ett agilt och designorienterat arbetssätt
- Planera, leda och reflektera över designmetoder och dess lämplighet i olika designsituationer
- Beskriva, tillämpa och reflektera över teorier och metoder som stödjer AI-drivet tjänsteutvecklingsprojekt
- Analysera styrkor och svagheter med ett designorienterat och agilt arbetssätt baserat på ett specifikt tjänsteutvecklingsarbete
- Planera, genomföra ett AI-drivet tjänsteutvecklingsprojekt där ett agilt och designorienterat arbetssätt tillämpas
- Dokumentera, utvärdera och kritiskt diskutera ett AI-tjänsteutvecklingsprojekt utifrån egna erfarenheter från tjänsteutvecklingsarbete
- Synliggöra och diskutera hur olika intressenters roller och behov uppnås i ett tjänsteutvecklingsprojekt
- Tillämpa, diskutera och argumentera för normkritisk design inom

## Kursinnehåll

Under kursen så tillämpar studenten principer för ett designorienterat och agilt arbetssätt genom att de planerar, genomför och reflekterar över en designworkshop där metoder för AI-driven tjänstedesign används. Studenten lär sig om designthinking, agil utveckling, AI-drivna tjänster, deras bakgrund och grundläggande filosofi. Kursen kommer att behandla historiken kring olika metoder, filosofin bakom dessa metoder och verktyg samt få praktisk erfarenhet av metoder som finns som exempelvis User Journey mapping, Personas och SCAMPER. Kursen kommer även att omfatta principer och ledning av tjänsteutvecklingsprojekt och användarcentrerad utveckling av AI-drivna tjänster. Kursen har även praktiska moment där studenten lär sig planera, använda och analysera olika arbetssätt.

## Genomförande

Kursens undervisningsspråk samt undervisningsform anges för varje kurstillfälle och framgår av kurssidans på Luleå tekniska universitets hemsida.

Kursens undervisningsspråk samt undervisningsform anges för varje kurstillfälle och framgår av kurssidans på Luleå tekniska universitets hemsida.

Undervisningen består av föreläsningar, seminarier, praktiska workshops, aktivt deltagande i ett reellt projektarbete, reflektionsuppgifter, handledning och projektredovisningar. Studenten tränas i muntlig och skriftlig framställning genom att genomföra workshops, presentationer och skriftliga inlämningar. Studenten jobbar med öppna designfrågeställningar där de genom tillämpning och val av kreativa metoder designar en AI-driven tjänst åt en avnämare utanför universitetet. Undervisningen omformar teoretiska kunskaper till erfarenhet genom att praktiskt tillämpa de teorier som kursen omfattar.

## Examination

Om det finns beslut om särskilt pedagogiskt stöd, i enlighet med Riktlinjen Studentens rättigheter och skyldigheter vid Luleå tekniska universitet, finns möjlighet till anpassad eller alternativ examinationsform.

Kursen examineras genom muntliga individuella uppgifter, skriftliga individuella uppgifter, grupppresentationer samt ett reellt tjänsteutvecklingsprojekt som bedrivs i grupp. I de individuella uppgifterna examineras förmågan att beskriva och förklara filosofin bakom design thinking och dess principer samt reflektera över designmetodernas lämplighet och användning i designsituationer. I dessa individuella uppgifter författar studenterna en individuell uppgift där de examineras i förmågan att tillämpa och argumentera för ett normkritiskt designperspektiv inom digital tjänsteutvecklingsområdet kopplat till ett aktuellt samhällsfenomen. I en annan individuell uppgift reflekterar studenterna över designmetodernas lämplighet. I grupppuppgifterna ska studenterna planera, beskriva och tillämpa teorier och metoder för det agila och designorienterade arbetssättet i ett tjänsteutvecklingsarbete. Baserat på dessa erfarenheter ska studenterna dokumentera, förklara, argumentera för, utvärdera samt kritiskt granska ett tjänsteutvecklingsprojekt där de analyserar styrkor och svagheter med arbetssättet samt synliggör olika intressenters roller och behov. Grupppuppgifterna examineras genom en muntlig presentation, demonstrator, en skriftlig rapport samt en posterpresentation där studenterna muntligt redogör för sina projektresultat.

## Otillåtna hjälpmedel vid prov och bedömning

Om en student, genom användande av otillåtna hjälpmedel, försöker vilseleda vid prov eller när en studieprestation ska bedömas, får disciplinära åtgärder vidtas.

Uttrycket "otillåtna hjälpmedel" betyder de hjälpmedel som lärare i förväg inte uppgett som tillåtna hjälpmedel och som kan vara till hjälp vid lösandet av examinationsuppgiften. Detta innebär att alla hjälpmedel som inte uppgetts som tillåtna är otillåtna.

## Kursgivare

Institutionen för system- och rymdteknik (SRT)

## Moduler

Kod	Benämning	Betygsskala	Hp	Tillstånd	Gäller från	Titel
0001	Grupppuppgifter	U G VG *	7	Obligatorisk	H15	
0002	Individuella uppgifter	U G VG *	8	Obligatorisk	H15	

## Studiehandledning

Studiehandledning finns i lärplattformen Canvas före kursstart. Du som är ny student hittar all information du behöver på [www.ltu.se/studentwebben/ny-student](http://www.ltu.se/studentwebben/ny-student). Du som redan studerar vid Luleå tekniska universitet hittar

information om kursstart via schema på studentwebben alternativt via kursrummet i lärplattformen. Du når lärplattformen via Mitt LTU.

## Revidering fastställd

av HUL Jonny Johansson 2022-06-17

## Kursplanen fastställd

av Jonny Johansson, HUL SRT 2015-02-16