

KURSPLAN

Strategisk tjänstedesign

7,5 högskolepoäng I0019N

Strategic service design

Kursplan antagna: Höst 2024 Lp 1 - Tills vidare

BESLUTSDATUM
2024-02-15

Strategisk tjänstedesign 7,5 högskolepoäng I0019N

Strategic service design

Grundnivå, I0019N

Utbildningsnivå	Fördjupningskod	Betygsskala	Ämne	Ämnesgrupp (SCB)
Grundnivå	G1F	U G VG *	Informatik	Informatik/data- och systemvetenskap

Ingår i huvudområde

Informatik

Behörighet

Grundläggande behörighet samt Kursen förutsätter kunskaper och förmågor motsvarande målen i kurserna I0001N, I0006N och I0016N eller motsvarande.

Urval

Urvalet grundas på 1-165 högskolepoäng.

Mål/Förväntat studieresultat

Efter godkänd kurs ska studenten kunna:

Kunskap och förståelse

- genomföra enklare trendanalys

Färdighet och förmåga

- utforma en tjänsteportfölj i relation till en organisations strategi
- designa tjänstepaket

Värderingsförmåga och förhållningssätt

- Kritiskt förhålla sig till, samt diskutera gjorda tjänstekoncept

Kursinnehåll

Kursen består av tre större moment. Det första momentet fokuserar på trendanalys. I det andra momentet får studenterna konstruera tjänstepaket baserat på organisationsstrategier, samt utforma tjänsteportföljer. I det tredje momentet ska studenterna kritiskt reflektera och förhålla sig till gjorda tjänsteportfolios och tjänstepaket. De ska även reflektera över den strategiska betydelsen av dessa.

Genomförande

Kursens undervisningspråk samt undervisningsform anges för varje kurstillfälle och framgår av kurssidans på Luleå tekniska universitets hemsida.

Under kursens gång deltar studenten i olika undervisningsmoment, individuellt arbete, samt i diskussioner med lärare och andra studenter. Under kursen tränas studenten i att arbeta självständigt, samt att kunna redogöra för sitt arbete. Studenten arbetar självständigt och aktivt med att genomföra trendanalys, konstruera tjänstepaket baserat på organisationsstrategier och utforma tjänsteportföljer, samt kritisk granska och reflektera över andras arbeten. Arbetet redovisas i form av muntliga och skriftliga presentationer. Vid sammankomsterna sker undervisning dels i form av lärarledda genomgångar och moment, dels av uppgifter som studenten löst enskilt och redovisar muntligt eller skriftligt. Mellan sammankomsterna kommunicerar studenterna med kurskamrater och lärare via e-post, en nätbaserad lärplattform och ett webbkonferenssystem. I lärplattformen finns tillgång till information, kursmaterial och uppgifter. Med hjälp av lärplattformen kan studenterna delta i gruppdiskussioner och lämna in individuella uppgifter.

Examination

Om det finns beslut om särskilt pedagogiskt stöd, i enlighet med Riktlinjen Studentens rättigheter och skyldigheter vid Luleå tekniska universitet, finns möjlighet till anpassad eller alternativ examinationsform.

Kursen examineras på följande sätt: individuella muntliga och skriftliga inlämningsuppgifter motsvarande 6 hp där studenternas förmåga att genomföra trendanalyser, utforma tjänstepaket och tjänsteportföljer samt kritiskt förhålla sig till dessa examineras.

Betygsättning sker enligt betygsskalan U, G, VG*. Kursen innehåller även obligatoriska seminarier tillfällen motsvarande 1,5 hp. Vid seminarierna ska studenterna presentera sina arbeten samt kritiskt reflektera och förhålla sig till gjorda tjänstekoncept samt reflektera över den strategiska betydelsen av dessa. Betygsättning sker enligt betygsskalan U, G#. Samtliga ingående examinationsmoment ska vara avklarade för slutbetyg på kursen.

Otillåtna hjälpmedel vid prov och bedömning

Om en student, genom användande av otillåtna hjälpmedel, försöker vilseleda vid prov eller när en studieprestation ska bedömas, får disciplinära åtgärder vidtas.

Uttrycket "otillåtna hjälpmedel" betyder de hjälpmedel som lärare i förväg inte uppgett som tillåtna hjälpmedel och som kan vara till hjälp vid lösandet av examinationsuppgiften. Detta innebär att alla hjälpmedel som inte uppgetts som tillåtna är otillåtna.

Kursgivare

Institutionen för system- och rymdteknik (SRT)

Moduler

Kod	Benämning	Betygsskala	Hp	Tillstånd	Gäller från	Titel
0001	Individuella inlämningsuppgifter	U G VG *	6	Obligatorisk	H14	
0003	Seminarier	U G#	1,5	Obligatorisk	V18	

Studiehandledning

Studiehandledning finns i lärplattformen Canvas före kursstart. Du som är ny student hittar all information du

behöver på www.ltu.se/studentwebben/ny-student. Du som redan studerar vid Luleå tekniska universitet hittar information om kursstart via schema på studentwebben alternativt via kursrummet i lärplattformen. Du når lärplattformen via Mitt LTU.

Revidering fastställd

av Robert Brännström 2024-02-15

Kursplanen fastställd

av Huvudutbildningsledare Bo Jonsson, Institutionen för ekonomi, teknik och samhälle 2014-02-14