

KURSPLAN

Fastighetsförmedling 1 7,5 högskolepoäng J0039N

Real Estate Agency 1

Kursplan antagna: Höst 2017 Lp 1 - Höst 2018 Lp 2

**BESLUTSDATUM
2017-02-15**

Fastighetsförmedling 1 7,5 högskolepoäng J0039N

Real Estate Agency 1

Grundnivå, J0039N

Utbildningsnivå	Fördjupningskod	Betygsskala	Ämne	Ämnesgrupp (SCB)
Grundnivå	G2F	U G VG	Rättsvetenskap	Juridik och rättsvetenskap

Behörighet

Grundläggande behörighet samt Grundläggande kunskaper i byggnadsteknik (K0011B eller motsvarande)
extern och intern redovisning (R0008N och R0009N eller motsvarande)
marknadsföring (M0015N eller motsvarande)
juridisk översikt kurs för fastighetsmäklare (J0030N eller motsvarande)
fastighetsrätt för mäklare och speciell fastighetsrätt (J0038N och J0033N eller motsvarande)
skatterätt (J0028N eller motsvarande)
fastighetsvärdering (R0018N eller motsvarande)
nationalekonomi (N0008N eller motsvarande)

Urval

Urvalet grundas på 1-165 högskolepoäng.

Examinator

Jan Norman

Mål/Förväntat studieresultat

Studenten skall efter kursen kunna förstå de relationer och processer som sker i fastighetsförmedling samt kunna använda datorstöd i fastighetsförmedling.

Del 1.

Kursen ger kunskaper om mellanmännsliga processer som förhandling, medling och annan konflikthantering.

Efter kursen skall studenten kunna:

- skilja mellan integrativ och distributiv förhandling
- skapa och fördela mervärden
- förbereda, strukturera och genomföra en förhandling
- känna till och kunna bemöta olika förhandlingstaktiker och tekniker
- bryta dödlägen och andra hinder i förhandlingar

Vidare skall studenten kunna:

- identifiera konflikter på individ-, grupp- och strukturell nivå
- identifiera synliga, osynliga och omedvetna konflikter,
- identifiera konfliktens läge i konflikttrappan och påverka dess utveckling
- hantera varma och kalla konflikter
- bryta destruktiva beteende, lösa sakfrågor och påverka attityder

Slutligen skall studenten kunna:

- använda vissa av medlingens strategier, taktiker och tekniker, huvudsakligen i avtalsorienterad medling
- praktiskt medla mellan parter och hjälpa dessa att skapa mervärden och synergieffekter samt att kunna hantera känslor

Del 2

Efter kursen skall studenten kunna:

- beskriva och visa hur IT och övrig modern datateknik kan användas i fastighetsförmedlingsuppdrag, för exempelvis kommunikation, media och handläggningsstöd (t ex Capitex och Svensk Fastighetsdata/Vitec).
- Redogöra för regler kring data, upphovsrätt och behandling av personuppgifter samt datasäkerhet

Kursinnehåll

Del 1.

Kursen behandlar i huvudsak intressebaserad förhandling, medling och konfliktlösning och avser att ge fastighetsförmedlaren teorier och praktiska verktyg för att kunna skapa mervärden och synergieffekter mellan parterna och för att praktiskt kunna lösa eventuella konflikter som uppkommer i anledning av fastighetsaffären

Del 2.

Fokus ligger på att lära sig hantera den datormjukvara som finns på marknaden för mäklare (Capitex och Vitec) genom praktiskt öva i datasal att upprätta erforderliga handlingar som ingår i ett normalt förmedlingsuppdrag. Föreläsning av lagar för datainformation och användareetik kring insamlade person-/spekulantuppgifter.

Genomförande

Kursens undervisningsspråk samt undervisningsform anges för varje kurstillfälle och framgår av kursidan på Luleå tekniska universitets hemsida.

Del 1.

Obligatoriska övningar, rollspel och seminarier. Muntlig och skriftlig analys av förhandlingar och medlingar.

Del 2.

Obligatoriska datalaborationer samt föreläsningar och seminarier.

Examination

Om det finns beslut om särskilt pedagogiskt stöd, i enlighet med Riktlinjen Studentens rättigheter och skyldigheter vid Luleå tekniska universitet, finns möjlighet till anpassad eller alternativ examinationsform.

Del 1.

Examination sker dels genom examination av kurslitteratur, dels genom aktivt deltagande i seminarier, rollspel och andra särskilt angivna moment och dels genom skriftlig rapport och muntlig analys i grupp av en självvald förhandling, medling eller konflikt.

Examinator kan besluta om annan examination.

Del 2.

Godkända datalaborationer. Aktivt deltagande i seminarier.

Inlämningsuppgift där studenterna får ett "försäljningsuppdrag", varvid de ska upprätta samtliga handlingar i CapiteX/Vitec som är aktuella i det givna fallet.

Övrigt

Den student som inte personligen registrerat sig eller kontaktat ETKS utbildningsadministration, eduetks@ltu.se under läsperiodens första tre dagar riskerar att förlora sin plats på kursen. Detta gäller även student med platsgaranti.

Överlappning

Kursen J0039N motsvarar kurser J0050N, F0005B, U0011N

Litteratur. Gäller från Höst 2012 Lp 2

Del I.

Fischer, Ury & Patton, (1996), Vägen till JA, Liber förlag.

Clementson & Norman, (1991) Förhandling – kamp eller samarbete, Bokförlaget NU.

Norman, J., & Öhman, L., (2010) Medling och andra typer av ADR (utdrag ur), Studentlitteratur.

Examinator kan besluta om annan litteratur.

Kursgivare

Institutionen för ekonomi, teknik och samhälle

Prov

Provrnr	Typ	Hp	Betyg
0001	Obligatoriska uppgifter och rapport	5	U G VG
0002	Datalaborationer	2,5	U G#

Studiehandledning

Studiehandledning finns i lärplattformen Canvas före kursstart. Du som är ny student hittar all information du behöver på www.ltu.se/studentwebben/ny-student. Du som redan studerar vid Luleå tekniska universitet hittar information om kursstart via schema på studentwebben alternativt via kursrummet i lärplattformen. Du når lärplattformen via Mitt LTU.

Revidering fastställd

av Huvudutbildningsledare Daniel Örtqvist, Institutionen för ekonomi, teknik och samhälle 2017-02-15

Kursplanen fastställd

av Prefekten Institutionen för industriell ekonomi och samhällsvetenskap 2010-08-07