

KURSPLAN

Kvalitetsutveckling, grundkurs 7,5 högskolepoäng K0001N

Quality Management, Introduction course

Kursplan antagna: Höst 2023 Lp 1 - Tills vidare

**BESLUTSDATUM
2023-02-15**

Kvalitetsutveckling, grundkurs 7,5 högskolepoäng K0001N

Quality Management, Introduction course

Grundnivå, K0001N

Utbildningsnivå	Fördjupningskod	Betygsskala	Ämne	Ämnesgrupp (SCB)
Grundnivå	G1F	G U 3 4 5	Kvalitetsteknik	Industriell ekonomi och organisation

Ingår i huvudområde

Industriell ekonomi

Behörighet

Grundläggande behörighet samt avklarat kursen Matematisk statistik (S0001M) 7,5 hp med minst godkänt resultat, eller motsvarande kunskaper.

Urval

Urvalet grundas på 1-165 högskolepoäng.

Mål/Förväntat studieresultat

Efter genomgången kurs ska studenten kunna:

- beskriva hur företag och andra organisationer kan bedriva kvalitetsarbete, bland annat genom att beskriva de värderingar, arbetssätt och verktyg som kvalitetsutveckling bygger på.
- använda ett flertal kvantitativa och kvalitativa metoder för förbättringsarbete; exempelvis försöksplanering, statistisk processtyrning, duglighetsstudier, tillförlitlighetsanalys och kundcentrerad planering.
- beskriva principerna för hur kvalitetsledningssystem är uppbyggda och hur de används.

Kursinnehåll

Kvalitetsbegrepp, kvalitetsstrategier samt kvalitetsteknikens utveckling. Konstruktionskvalitet, omfattande bland annat tillförlitlighet, kundcentrerad planering, försöksplanering och robust konstruktion. Tillverkningskvalitet, omfattande bland annat processtyrning och duglighetsanalys. Ledarskap för kvalitet, modeller för kundtillfredsställelse, kvalitetsledningssystem och olika förbättringsprogram i svenska och utländska organisationer. Vissa kursmoment bygger på tillämpning av matematisk statistik, varför vi starkt rekommenderar S0001M eller motsvarande kurs som förkunskap.

Genomförande

Kursens undervisningsspråk samt undervisningsform anges för varje kurstillfälle och framgår av kurssidan på Luleå tekniska universitets hemsida.

Undervisningen består av föreläsningar, lektioner och laborationer. Andra uppgifter som skall lösas individuellt eller i grupp kan också förekomma.

Examination

Om det finns beslut om särskilt pedagogiskt stöd, i enlighet med Riktlinjen Studentens rättigheter och skyldigheter vid Luleå tekniska universitet, finns möjlighet till anpassad eller alternativ examinationsform.

För avklarad kurs krävs godkända laborationer, godkända övriga individuella uppgifter och gruppuppgifter samt godkänd skriftlig, enskild tentamen (med differentierade betyg U, 3, 4, 5).

Otillåtna hjälpmedel vid prov och bedömning

Om en student, genom användande av otillåtna hjälpmedel, försöker vilseleda vid prov eller när en studieprestation ska bedömas, får disciplinära åtgärder vidtas.

Uttrycket "otillåtna hjälpmedel" betyder de hjälpmedel som lärare i förväg inte uppgett som tillåtna hjälpmedel och som kan vara till hjälp vid lösandet av examinationsuppgiften. Detta innebär att alla hjälpmedel som inte uppgetts som tillåtna är otillåtna.

Övrigt

Den student som inte personligen registrerat sig, eller kontaktat ETKS utbildningsadministration eduetks@ltu.se, under läsperiodens första tre dagar riskerar att förlora sin plats på kursen. Detta gäller även student med platsgaranti.

Överlappning

Kursen K0001N motsvarar kursen IEK201

Kursgivare

Institutionen för ekonomi, teknik, konst och samhälle (ETKS)

Moduler

Kod	Benämning	Betygsskala	Hp	Tillstånd	Gäller från	Titel
0001	Tentamen	G U 3 4 5	4,5	Obligatorisk	H07	
0005	Laborationer och gruppuppgifter	U G#	3	Obligatorisk	H23	

Studiehandledning

Studiehandledning finns i lärplattformen Canvas före kursstart. Du som är ny student hittar all information du behöver på www.ltu.se/studentwebben/ny-student. Du som redan studerar vid Luleå tekniska universitet hittar information om kursstart via schema på studentwebben alternativt via kursrummet i lärplattformen. Du når lärplattformen via Mitt LTU.

Revidering fastställd

av Huvudutbildningsledare Daniel Örtqvist, Institutionen för ekonomi, teknik, konst och samhälle 2023-02-15

Kursplanen fastställd

av Institutionen för Industriell ekonomi och samhällsvetenskap 2007-02-28