

KURSPLAN

Kundfokuserad produktutveckling 7,5 högskolepoäng K0004N

Customer Focused Product Development

Kursplan antagna: Höst 2007 Lp 1 - Höst 2007 Lp 2

BESLUT

Kursplanen är fastställd 2007-02-28 att gälla från höstterminen 2007.

Kundfokuserad produktutveckling 7,5 högskolepoäng K0004N

Customer Focused Product Development

Grundnivå, K0004N

Utbildningsnivå	Fördjupningskod	Betygsskala	Ämne	Ämnesgrupp (SCB)
Grundnivå	G2F	G U 3 4 5	Kvalitetsteknik	Industriell ekonomi och organisation

Behörighet

Grundläggande behörighet samt IEK201, Kvalitetsutveckling grundkurs, samt Matematisk statistik enligt MAM800 eller motsvarande kurser.

Urval

Urvalet grundas på 1-165 högskolepoäng.

Examinator

Erik Lovén

Mål/Förväntat studieresultat

Efter genomgången kurs ska studenten kunna:

- planera och genomföra kundundersökningar.
- kritiskt granska och utvärdera observationsmaterial (t.ex. från kundundersökningar) i syfte att identifiera medvetna och omedvetna kundbehov.
- tillämpa arbetssätt och verktyg för att identifiera kundbehov, översätta kundbehov till produktkrav och mäta kundtillfredsställelse. Detta inkluderar att studenten skall kunna genomföra enkätundersökningar (konstruera enkät, samla in data, analysera data med hjälp av programvara etc), analysera data med hjälp av programvara för statistisk och multivariat dataanalys, tillämpa kreativitetsövningar och kundcentrerad planering (QFD) för att identifiera och utveckla produktparametrar, samt planera och utvärdera försök i samband med kundundersökningar, genom metoden Conjoint Analysis.
- presentera grupparbeten skriftligt och muntligt på ett vetenskapligt och även i övrigt bra sätt.

Kursinnehåll

Metodik för marknadsundersökningar. Verktyg för identifiering och gruppering av kundönskemål och kundsegment. Fokusgrupper, Enkätmetodik, Kanomodellen, Kundcentrerad planering (QFD). Conjoint analysis. Metoder för reducering av stora observationsmaterial. Multivariata metoder. Mätning av kundtillfredsställelse. Kreativitetsteori.

Genomförande

Undervisningen består av lektioner, seminarier samt grupparbeten. I kursen ingår också ett projektarbete med muntlig och skriftlig redovisning samt obligatoriska inlämningsuppgifter under kursens gång. Obligatorisk närvaro kan förekomma vid grupparbeten och redovisningar. Laboration kan förekomma.

Examination

Betyget på kursen är baserat på hur obligatoriska moment genomförs och presenteras. Obligatorisk närvaro kan förekomma vid grupparbeten, redovisningar och gästföreläsningar. Student som underkänts vid fem provtillfällen har ej rätt att genomgå ytterligare prov.

Moment och prov:

Grupp- och projektarbeten samt dugga eller laboration.

Övrigt

Den student som inte personligen registrerat sig, eller kontaktat IES-Studieadministration, under läsperiodens första fem dagar riskerar att förlora sin plats på kursen. Detta gäller även student med platsgaranti. Kontakt: ETKS utbildningsadministration eduetks@ltu.se.

Överlappning

Kursen K0004N motsvarar kursen IEK204

Litteratur. Gäller från Höst 2007 Lp 1

Artiklar och utdrag ur böcker. Kompletterande material från kursansvarig.

Ytterligare litteratur kan tillkomma. Angiven kurslitteratur kan komma att ändras fram till tre veckor innan kursstart.

Kursgivare

Institutionen för ekonomi, teknik och samhälle

Prov

Provrnr	Typ	Hp	Betyg
0001	Grupp- och projektarbete	7,5	G U 3 4 5

Kursplanen fastställd

Kursplanen är fastställd 2007-02-28 att gälla från höstterminen 2007.