

KURSPLAN

Kvalitetsutveckling - värderingar, arbetssätt och verktyg: Grundkurs 7,5 högskolepoäng K0012N

**Quality Management - Values, methodologies and tools: Introduction
course**

Kursplan antagna: Höst 2023 Lp 1 - Tills vidare

**BESLUTSDATUM
2023-02-15**

Kvalitetsutveckling - värderingar, arbetssätt och verktyg: Grundkurs 7,5 högskolepoäng K0012N

Quality Management - Values, methodologies and tools: Introduction course

Grundnivå, K0012N

Utbildningsnivå	Fördjupningskod	Betygsskala	Ämne	Ämnesgrupp (SCB)
Grundnivå	G1N	U G#	Kvalitetsteknik	Industriell ekonomi och organisation

Behörighet

Grundläggande behörighet

Urval

Urvalet grundas på betyg och högskoleprov

Mål/Förväntat studieresultat

Efter avslutad kurs ska kursdeltagarna:

- kunna redogöra för bakgrunden till dagens syn på kvalitetsutveckling.
- kunna redogöra för principer och värderingar inom offensiv kvalitetsutveckling inklusive bl.a. kundfokus, processtänkande och förutsättningar för ständiga förbättringar.
- kunna tolka terminologin i standarden ISO 9000 och kunna redogöra för hur ett kvalitetsledningssystem kan införas, revideras och hållas aktuellt.
- kunna använda arbetssätt och verktyg för att säkerställa kvalitet, arbeta förebyggande och med ständiga förbättringar.
- kunna praktiskt jobba med utvärdering och förbättringsarbete baserat på offensiv kvalitetsutveckling.

Kursinnehåll

Kvalitetsbegreppets och kvalitetsområdets utveckling. Offensiv kvalitetsutveckling med värderingar, arbetssätt och verktyg. Kvalitetsledningsstandard ISO 9000:2000. Arbetssätt och verktyg för självutvärdering och förbättringsarbete.

Genomförande

Kursens undervisningsspråk samt undervisningsform anges för varje kurstillfälle och framgår av kurssidan på Luleå tekniska universitets hemsida.

Undervisningen består av individuellt arbete och grupparbeten kopplade till kurslitteraturen, webbmaterialet och studenternas egna erfarenheter. Kommunikation med lärare sker då huvudsakligen via Internet. Eventuellt kan handledning ges via webbkonferensvertyg. Inga sammankomster. Arbetet i kursen utgår till vissa delar från ett case i form av ett fallstudieföretag som till stor del är utformat efter verkliga förebilder.

Examination

Om det finns beslut om särskilt pedagogiskt stöd, i enlighet med Riktlinjen Studentens rättigheter och skyldigheter vid Luleå tekniska universitet, finns möjlighet till anpassad eller alternativ examinationsform.

Individuella uppgifter och gruppuppgifter under kursens gång samt individuell hemtentamen vid kursens slut.

Otillåtna hjälpmedel vid prov och bedömning

Om en student, genom användande av otillåtna hjälpmedel, försöker vilseleda vid prov eller när en studieprestation ska bedömas, får disciplinära åtgärder vidtas.

Uttrycket "otillåtna hjälpmedel" betyder de hjälpmedel som lärare i förväg inte uppgett som tillåtna hjälpmedel och som kan vara till hjälp vid lösandet av examinationsuppgiften. Detta innebär att alla hjälpmedel som inte uppgetts som tillåtna är otillåtna.

Övrigt

Den student som inte personligen registrerat sig, eller kontaktat ETKS utbildningsadministration eduetks@ltu.se, under läsperiodens första tre dagar riskerar att förlora sin plats på kursen. Detta gäller även student med platsgaranti.

Överlappning

Kursen K0012N motsvarar kursen K0007N

Kursgivare

Institutionen för ekonomi, teknik, konst och samhälle (ETKS)

Moduler

Kod	Benämning	Betygsskala	Hp	Tillstånd	Gäller från	Titel
0003	Uppgifter individuellt och i grupp	U G#	6	Obligatorisk	H23	
0004	Hemtentamen	U G#	1,5	Obligatorisk	H23	

Studiehandledning

Studiehandledning finns i lärplattformen Canvas före kursstart. Du som är ny student hittar all information du behöver på www.ltu.se/studentwebben/ny-student. Du som redan studerar vid Luleå tekniska universitet hittar information om kursstart via schema på studentwebben alternativt via kursrummet i lärplattformen. Du når lärplattformen via Mitt LTU.

Revidering fastställd

av Huvudutbildningsledare Daniel Örtqvist, Institutionen för ekonomi, teknik, konst och samhälle 2023-02-15

Kursplanen fastställd

av Industriell ekonomi och samhällsvetenskap 2007-12-17