

KURSPLAN

Kommunikation och konflikthantering 15 högskolepoäng P0001P

Communication and Coping with Conflicts

Kursplan antagna: Höst 2013 Lp 1 - Vår 2014 Lp 4

**BESLUTSDATUM
2013-02-15**

Kommunikation och konflikthantering 15 högskolepoäng P0001P

Communication and Coping with Conflicts

Grundnivå, P0001P

Utbildningsnivå	Fördjupningskod	Betygsskala	Ämne	Ämnesgrupp (SCB)
Grundnivå	G1F	U G VG	Pedagogik	Pedagogik

Behörighet

Grundläggande behörighet samt Kurser om minst 30 hp inom lärutbildning, humaniora eller samhällsvetenskap

Urval

Urvalet grundas på 1-165 högskolepoäng.

Examinator

Greta Lindberg

Mål/Förväntat studieresultat

Efter avslutad kurs skall studenten:

- ha kunskap om kommunikationens betydelse och samtalets olika funktioner
- kunna planera och genomföra olika konstellationer av professionella samtal/professionell vägledning
- kunna kontrastera sin syn på handledarrollen gentemot olika lärt teorier
- ha kunskap om konflikter, deras uppkomst och utveckling
- ha kännedom om olika strategier för främjande, förebyggande, åtgärdande och uppföljande konflikthanterings- och likabehandlingsarbete

Kursinnehåll

Moment 1: Professionella samtal, 7.5 hp

- likheter och skillnader mellan lösningsfokuserat respektive reflekterade handledningssamtal
- samtalsövningar, individuellt och i grupp
- pedagogiska teorier som hjälp till att mejsla ut en förståelse för handledarrollen

Moment 2: Konflikthantering 7.5 hp

- konflikters uppkomst och utveckling
- förebyggande arbete och konflikthantering på individ-, grupp- och organisationsnivå
- kristeorier och anpassningsmekanismer

Genomförande

Kursens undervisningspråk samt undervisningsform anges för varje kurstillfälle och framgår av kursidan på Luleå tekniska universitets hemsida.

Studenten deltar aktivt i kursens samtliga inslag och arbetsformer. I kursen ingår undervisning, gruppövningar och fältstudier samt examinationer i form av litteraturseminarier och skriftliga och muntliga inlämningsuppgifter individuellt och i grupp. Studiehandedningen ger ytterligare förtydliganden av studentens arbetsuppgifter och examinationer.

Examination

Om det finns beslut om särskilt pedagogiskt stöd, i enlighet med Riktlinjen Studentens rättigheter och skyldigheter vid Luleå tekniska universitet, finns möjlighet till anpassad eller alternativ examinationsform.

Kursen examineras i form av individuella skriftliga inlämningsuppgifter, muntliga redovisningar och litteraturseminarier med muntliga och skriftliga individuella uppgifter och gruppuppgifter. I bägge momenten ingår en fördjupningsuppgift med individuella inlämningsuppgifter och gruppuppgifter. Kriterier för kursbetygen G eller VG finns i studiehandledningen.

Litteratur. Gäller från Höst 2013 Lp 1

Moment 1

Bergman, S. & Blomqvist, C. (2005). Uppskattande samtalskonst – om att skapa möjligheter i samtalets värld. Sverige: Mareldböcker.

Dysthe, O.(2003). Dialog, samspel och lärande. Lund: Studentlitteratur.

Kimber, B.(1993). Att stå ut med busungar. Solna: Ekelund.

Kuoppa, S-M. & Hägg, K.(1997). Professionell vägledning - med samtal som redskap. Lund: Studentlitteratur.

Maltén, A.(1998). Kommunikation och konflikthantering- en introduktion. Lund: Studentlitteratur.

Rosenberg, M. B.(2003). Nonviolent Communication, ett språk för livet. Svensbyn: Friare liv. Tillgänglig i fulltext:

Rosenberg, M.B. (2007[2003]). Nonviolent communication [Elektronisk resurs] : a language of life. (2. ed.) Encinitas: PuddleDancer Press.

Stone, Heen & Patton.(1999). Svåra samtal. Malmö: Richter

Moment 2

Ellmin, R. (2008). Konflikthantering i skolan. Stockholm: Natur & Kultur.

Frånberg, Gun-Marie & Wrethander Bliding, Marie(2011). Mobbning - en social konstruktion? .Lund: Studentlitteratur.

Jørgensen & Schneider.(2001) Fighter-relationen. Barns kamp med vuxna. Göteborg: inac AB.

Skolverket. (2012). Skolverkets Allmänna råd. Arbetet mot diskriminering och kränkande behandling. Stockholm:

Skolverket. (55 s). <http://www.skolverket.se/publikationer?id=1646>

Skolverket. (2011). Förskolans och skolans värdegrund förhållningssätt, verktyg och metoder. Stockholm:

Skolverket. (126 s). <http://www.skolverket.se/publikationer?id=2579>

Sigsgaard, E.(2003). Utskälld. Stockholm: Liber.

Ytterligare vetenskaplig litteratur på svenska och engelska tillkommer i samråd med examinator.

Referenslitteratur

Diskrimineringsombudsmannen (DO).(2012). Lika rättigheter i skolan-handledning.

http://www.do.se/Documents/handledningar-utbildning/lika_rattigheter_i_skolan.pdf

Diskrimineringsombudsmannen (DO).(2009).Husmodellen- skolan

<http://www.do.se/sv/Material/Husmodellen---skolan/>

Diskrimineringsombudsmannen (DO).(2012). Lika rättigheter i förskolan-handledning.

<http://www.do.se/sv/Material/Forebygga-diskriminering-och-krankande-behandling-i-forskolan/>

Diskrimineringsombudsmannen (DO).(2009).Husmodellen- förskolan

<http://www.do.se/sv/Material/Husmodellen--forskolan/>

Svaleryd, K. & Hjertson, M.(2012). Likabehandling i förskola och skola. Stockholm:Liber.

Kursgivare

Institutionen för konst, kommunikation och lärande

Prov

Provrnr	Typ	Hp	Betyg
0003	Individuella skriftliga uppgifter moment 1	6,5	U G VG
0004	Fördjupningsuppgift grupp moment 1	1	U G#
0005	Individuella skriftliga uppgifter moment 2	2,5	U G VG
0006	Litteraturseminarium moment 2	0,5	U G#
0007	Gruppuppgift moment 2	1	U G#
0008	Fördjupningsuppgift individuell/grupp moment 2	3,5	U G VG

Revidering fastställd

av Monica Johansson, huvudansvarig utbildningsledare vid Institutionen för konst, kommunikation och lärande
2013-02-15

Kursplanen fastställd

Kursplanen är fastställd av Institutionen för pedagogik och lärande 2007-12-17 att gälla fr o m H08.