

COURSE LITERATURE

Quality Management - Values, methodologies and tools: Introduction course 7.5 credits K0012N

Kvalitetsutveckling - värderingar, arbetssätt och verktyg: Grundkurs

Course literature admitted: Autumn 2023 Sp 1 - Present

**DECISION DATE
2007-12-17**

Bergman, B & Klefsjö, B.(2020). Kvalitet från behov till användning. Sixth edition, Studentlitteratur, Lund.
Webb material with theory, case and assignments. Other literature might be added.

Examiner

Erik Lovén