

COURSE LITERATURE

Operative Quality Management 7.5 credits K7006N

Operativ kvalitetsledning

Course literature admitted: Autumn 2021 Sp 2 - Present

**DECISION DATE
2021-08-20**

Klefsjö, B., Eliasson, H., Kennerfalk, L., Lundbäck, A. & Sandström, M. (1999). De sju ledningsverktygen - För effektivare planering av förbättringsarbetet. Studentlitteratur, Lund.
Ida Gremyr, Bjarne Bergquist, Mattias Elg (2020). Quality Management: An Introduction, Studentlitteratur.
Papers and complementary text provided by the teachers.
Literature might be added.

Examiner

Erik Lovén