

## LITTERATURLISTA

# Operativ kvalitetsledning 7,5 högskolepoäng K7006N

## Operative Quality Management

Litteraturlista antagna: Höst 2021 Lp 2 - Tills vidare

BESLUTSDATUM  
2021-08-20

Klefsjö, B., Eliasson, H., Kennerfalk, L., Lundbäck, A. & Sandström, M. (1999). De sju ledningsverktygen - För effektivare planering av förbättringsarbetet. Studentlitteratur, Lund.

Ida Gremyr, Bjarne Bergquist, Mattias Elg (2020). Quality Management: An Introduction, Studentlitteratur.

Artiklar och kompletterande material som tillhandahålls av lärarna.

Ytterligare litteratur kan tillkomma.

## Examinator

Erik Lovén