

LITTERATURLISTA

Customer Relationship Management 7,5 högskolepoäng M7010N

Customer Relationship Management

Litteraturlista antagna: Höst 2020 Lp 1 - Tills vidare

BESLUTSDATUM
2020-06-18

Buttle, F. & Maklan, S. (senaste upplagan) Customer Relationship Management: Concepts and Technologies, Routledge.

Ytterligare litteratur kan tillkomma.

Examinator

Tim Foster