

LITTERATURLISTA

Upplevelsekunskap 7,5 högskolepoäng U0003F

Experience Knowledge

Litteraturlista antagna: Höst 2013 Lp 1 - Höst 2014 Lp 2

**BESLUTSDATUM
2013-06-20**

Pink, D. H. 2006. A Whole new Mind, Riverhead Books, New York ISBN 978-1-59448-171-0

Schmitt, B.H. 2003. Customer Experience Management. John Wiley & Sons Inc. ISBN 0-471-23774-4

Pine, B.J. & Gilmore, J.H. 2011 Experience Economy. Updated Edition Harvard Business School Publishing ISBN 978-1-4221-6197-5

Examinator

Hans Gelter