

LITTERATURLISTA

Service och värdskap inom upplevelseproduktion 7,5 högskolepoäng U0015F

Service and hostability in experience production

Litteraturlista antagna: Höst 2012 Lp 2 - Höst 2014 Lp 2

BESLUTSDATUM
2012-08-24

Lashley C. & Morrison, A. 2000 In Search Of Hospitality, Theoretical Perspectives and Debates. ISBN 978 0 7506 5431-9

Williams, C. (2003). Service Quality in Leisure and Tourism. ISBN: 0851995411

Gunnarsson, J & Blohm, O. (2005). Den tjänande ledaren. Dialogos Förlag AB.

Gunnarsson, J & Blohm, O. (2002). Det goda värdskapet. Dialogos Förlag AB.

Examinator

Hans Gelter